

行き過ぎた迷惑行為は カスタマーハラスメント

不当、過剰な要求

執拗な繰り返し
長時間の拘束・脅迫

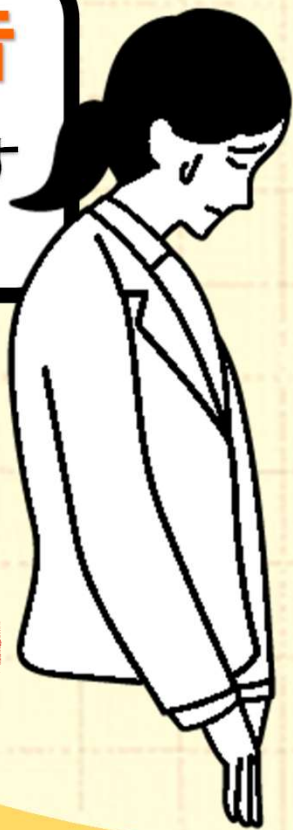
無断撮影・録音

SNS等で顔や名前を晒す
名指しして中傷



暴力・暴言・威嚇 人格を否定する言動

器物破損・誹謗中傷
差別的発言



セクハラ発言

電話等での拘束、
わいせつな言動

赤羽ゴルフ倶楽部は、
お客様に対して真摯に対応し、信頼や期待に応えることで、
より高い満足を提供することを心掛けます。

お客様からの要求や言動の中には、
常識の範囲を超えた従業員の尊厳を傷つけるものもあります。
常に従業員に対してカスタマーハラスメント事象の有無を確認・調査し、
対策とマニュアルの確認を徹底していきます。

また、お客様からこれらの行為を受けた際は、組織的に対応致します。